

Português

MANUAL DO PROPRIETÁRIO eagle.IOS



DABI ATLANTE

PÁGINA DEIXADA INTENCIONALMENTE EM BRANCO

APRESENTAÇÃO DO MANUAL

Nome Técnico: Camera Intra-Oral/Extra-Oral

Nome Comercial: HERON IOS SOLUTION

Modelo: HERON IOS SOLUTION

Marca: Eagle IOS / Dabi Atlante

Responsável Técnico: Fabiana Abud Kulaif

CRF-SP: 20860

ANVISA Registro N°: 80015839002

FORNECEDOR

Alliage S/A Indústrias Médico Odontológica
Rodovia Abrão Assed, Km 53 + 450m - CEP 14097-500
Ribeirão Preto - SP - Brasil
Tel: +55 (16) 3512-1212

IMPORTADOR

ALC ALERGIA CLÍNICA LABORATORIAL E COMÉRCIO LTDA.
Rua Joaquim Floriano, 466 - Conjuntos 301 e 302
Edifício Office – Itaim Bibi
CEP 04534-002 – São Paulo - SP
BRASIL CNPJ 74.684.135/0001-50



3D IMAGING AND SIMULATION CORP. AMERICAS (3DISC AMERICAS)

365 Herndon Pkwy. St. 18
Herndon, VA 20170
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA



3DISC Europe

Gydevang 39-41, 3450
Alleroed, Denmark
Tel: +45 88 276 650



77000001598 - Rev.: 00 - Janeiro/22

MARCAS COMERCIAIS

Todos os termos mencionados neste manual são marcas bem conhecidas, marcas comerciais registradas ou marcas de serviço que foram devidamente rotuladas como tal. Outros produtos, serviços ou termos que são mencionados neste manual podem ser marcas registradas, marcas comerciais registradas ou marcas de serviço dos respectivos proprietários. A Alliage S/A não faz nenhuma reivindicação a estas marcas. O uso de um termo neste manual não deve ser considerado como uma influência sobre a validade de qualquer marca comercial, marca registrada ou marca de serviço.

Eagle IOS, Heron, Heron Cloud, EagleClinic e Case Management são marcas comerciais registradas pela Alliage S/A.

Dabi Atlante é uma marca comercial registrada pelo Alliage S/A.

Copyright © 2021 Alliage S/A. Todos os direitos reservados.

SUMÁRIO

01	INFORMAÇÕES GERAIS	07
1.1.	PREZADO CLIENTE	07
1.2.	INDICAÇÕES PARA USO	07
1.3.	CONTRAINDICAÇÃO	07
1.4.	SIMBOLOGIA	08
02	ADVERTÊNCIAS, CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES	10
03	DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	16
3.1.	DESCRIÇÃO DO SISTEMA	16
3.2.	PRINCÍPIOS DE OPERAÇÃO	16
3.2.1.	Perfil do usuário	16
3.3.	PRINCIPAIS COMPONENTES DO PRODUTO	17
3.3.1.	Partes que acompanham o produto	17
04	INSTALAÇÃO	19
4.1.	CONFIGURAÇÃO E CONEXÃO DO EAGLE IOS	19
4.2.	CONFIGURAÇÕES	20
05	OPERAÇÃO	25
5.1.	INTRODUÇÃO	25
5.1.1.	Comunicação com o laboratório	25
5.1.2.	Visão geral do software de gerenciamento de casos	27
5.2.	INDICAÇÕES DE FLUXOS DE TRABALHO	30
5.2.1.	Criar novo pedido	31
5.3.	DICAS IMPORTANTES ANTES DE DIGITALIZAR	33
5.4.	OPERAR O SCANNER	33
5.4.1.	Digitalizando	33
5.4.2.	Digitalização mandibular e maxilar	34
5.4.3.	Alinhamento de mordida	35
5.4.4.	Ponta	37
5.5.	FERRAMENTAS DE DIGITALIZAÇÃO	38
06	LIMPEZA, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO	40
6.1.	INTRODUÇÃO	40
6.2.	LIMPEZA DA PEÇA DE MÃO	40
6.3.	LIMPEZA E ESTERILIZAÇÃO DA PONTA	41
07	DIAGNOSTICOS DE PROBLEMAS	44
7.1.	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	44
08	NORMAS E REGULAMENTOS	46
09	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	48
9.1.	CLASSIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO	48
9.2.	INFORMAÇÕES DO APARELHO	48
9.3.	REQUISITOS DO COMPUTADOR	50
9.4.	CONDIÇÕES AMBIENTAIS	50
10	GARANTIA	52
11.	SERVIÇOS AUTORIZADA ALLIAGE	54

1

INFORMAÇÕES GERAIS

Alliage S/A Indústrias Médico Odontológica
Telefone: +55 (16) 3512-1212
Rodovia Abrão Assed, Km 53 – CEP 14097-500 –Ribeirão Preto – SP –Brasil

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. PREZADO CLIENTE

Parabéns pela excelente escolha. Ao comprar equipamentos com a qualidade ALLIAGE, pode ter certeza da aquisição de produtos de tecnologia compatível com os melhores do mundo em sua classe. Este manual lhe oferece uma apresentação geral do seu equipamento, descrevendo detalhes importantes que poderão orientá-lo na sua correta utilização, assim como na solução de pequenos problemas que eventualmente possam ocorrer.

Este manual deve ser lido por completo e conservado para futuras consultas.

1.2. INDICAÇÃO PARA USO

O Eagle IOS deve ser manuseado por profissionais de saúde com qualificação e devidamente treinados, pode ser usado para as seguintes indicações:

- Coroas anatômicas
- Copings
- Coroas provisórias
- Pônticos anatômicos
- Pônticos reduzidos
- Pônticos provisórios
- Inlays / Onlays
- Pilares para implantes
- Pontes para implantes de 3 unidades
- Pontes de até 5 unidades
- Alinhadores ortodônticos
- "Nightguards"
- Talas
- Retentores
- Bandejas de lixívia
- Aparelhos para dormir

1.3. CONTRAINDICAÇÃO

Nenhuma conhecida.

1.4. SIMBOLOGIA

Os símbolos a seguir são usados tanto ao longo deste manual como no produto. Certifique-se de que você entende plenamente cada símbolo e siga as instruções que o acompanha.



Fabricante



Data de Fabricação



Botão ON/OFF
Ligar/desligar o equipamento



Plug USB



Advertência geral



Atenção



Ação obrigatória



Siga as instruções para utilização



Indica que o produto deverá ser levado a um local especial de coleta de lixo no final de sua vida útil. Aplica-se tanto ao dispositivo quanto aos acessórios.



Representante autorizado na comunidade europeia



Radiação óptica



Corrente contínua



Partes aplicadas tipo B



Símbolo de prescrição



Não estéril (pontas do scanner)



Marca de conformidade europeia



Consulte as instruções de operação para uso

ADVERTÊNCIAS, CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

2. ADVERTÊNCIAS, CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Advertências gerais

	Leia e entenda todas as instruções contidas nestas instruções de uso antes de instalar ou operar este equipamento.
---	--

	Usar somente o equipamento em perfeitas condições e proteger a si, pacientes e terceiros contra eventuais perigos.
---	--

	Este equipamento deve ser instalado e operado por pessoal familiarizado com as precauções necessárias.
---	--

- Não derrame líquidos no corpo do dispositivo.
- Nunca opere o dispositivo em um ambiente úmido.
- Mantenha o dispositivo longe de radiadores e fontes de calor.
- Use o dispositivo apenas com os acessórios fornecidos.
- Não altere o dispositivo nem abra os gabinetes.

	Indicação geral de proibição. A funcionalidade do sistema pode ser destruída no caso de uso incorreto. Se alterações não autorizadas tiverem sido feitas no sistema e acessórios fornecidos, a garantia da 3D Imaging and Simulation Corp. Americas será anulada. A 3D Imaging and Simulation Corp. Americas não aceitará nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo funcionamento inadequado do produto nesse caso.
---	--

Se ocorrer uma das seguintes condições, desconecte o dispositivo da tomada elétrica e entre em contato com o pessoal de serviço autorizado:

- O cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação estão danificados.
- O dispositivo foi exposto à água.
- O dispositivo foi danificado.
- O dispositivo não funciona corretamente quando as instruções de operação são seguidas.

	A modificação do sistema pode resultar em ferimentos físicos no paciente e no operador e danos no sistema.
---	--

	O scanner Eagle IOS deve ser usado apenas com software compatível e aprovado. O dispositivo Eagle IOS foi projetado para operar com o software EagleClinic.
---	---



Em caso de mau funcionamento ou falha do sistema, você deve: Impedir qualquer contato entre o sistema e o paciente.
Desconecte o sistema da tomada elétrica e do computador. Armazene o sistema longe para que ele não possa ser usado por outra pessoa. Entre em contato com o serviço técnico.



Existe o risco de choque elétrico ao abrir ou tentar abrir qualquer parte do sistema; somente pessoal de serviço qualificado deve abrir partes do sistema.

Durante o transporte

O equipamento deve ser transportado e armazenado, observando o seguinte:

- Manusear com cuidados para evitar quedas, vibrações excessivas e impactos;
- As setas da embalagem devem estar apontando para cima;
- Não empilhar acima da quantidade indicada na embalagem;
- Proteger contra a luz solar, umidade, água e poeira;
- Observar os limites de temperatura, pressão e umidade relativa.

Durante a instalação do equipamento

- Coloque o equipamento em um local onde ele não estará em contato com a umidade ou água.
- Instale a unidade num local onde não será danificado pela pressão, temperatura, umidade, luz solar direta, poeira, sais ou produtos corrosivos.
- O equipamento não deve ser submetido à vibração excessiva ou choque (incluindo durante o transporte e manipulação).
- Este equipamento não foi projetado para uso na presença vapores de misturas anestésicas inflamáveis ou óxido nítrico.
- Devem ser seguidas as recomendações.
- O Eagle IOS é calibrado na fábrica e, portanto, não requer calibração quando instalado. Se o Eagle IOS começar a ter problemas para digitalizar e reconhecer os modelos de dentes, o sistema deve ser examinado, o que pode resultar no retorno do sistema para reparo / calibração.

Antes do uso do equipamento

Para ajudar a garantir uma higiene adequada e proteger contra doenças infecciosas, antes da primeira utilização, o equipamento deve ser limpo e desinfetado observando as instruções contidas neste manual.

Durante o uso do equipamento

- Sob nenhuma circunstância o paciente pode operar o equipamento.
- O equipamento deverá ser operado somente por profissionais da área da saúde com qualificação.
- Para operar o equipamento, o pessoal de operação deve:
 - Ler e entender o manual do usuário.
 - Estar familiarizado com a estrutura e funções fundamentais deste equipamento.
 - Estar familiarizado com os protocolos de situação de emergência deste equipamento.
 - Ser capaz de reconhecer irregularidades no funcionamento do equipamento e implementar as medidas apropriadas, quando necessário.
- Sob nenhuma circunstância o paciente pode operar o equipamento.
- O paciente não deve tocar em outras partes além daquelas específicas para ser atendido.
- Se este produto for exposto a água, umidade ou substâncias estranhas, desligue-o imediatamente

Manual do Proprietário

e entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado Alliage.

- Em caso de dano ou defeito, não use o equipamento e entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado Alliage.
- Não use o equipamento se algum de seus compartimentos ou peças estiver danificado, solto ou tiver sido removido. Entre em contato com um Centro de Serviço Autorizado da Alliage e solicite o reparo ou a substituição de quaisquer gabinetes ou peças danificadas, soltos ou removidos do equipamento antes de usar o equipamento novamente.
- Não toque no equipamento ou use-a se ela estiver sendo reparada ou se os gabinetes do equipamento tiverem sido removidos.
- Não abra nem remova nenhum dos gabinetes do equipamento. Nenhuma parte interna pode ser reparável pelo usuário.
- Todas as partes móveis estão dentro do scanner de mão, portanto, não abra a unidade.
- Quando não estiver em uso, descanse sempre a peça de mão na base. Não coloque a base em uma superfície inclinada. Coloque os cabos (cabo de alimentação e cabo USB) onde as pessoas não possam ficar presas acidentalmente neles e potencialmente danificar o sistema.
- Em caso de queda ou impacto de partes móveis causando a quebra da mesma, cuidado ao manuseá-las, pode haver partes cortantes.
- O operador não pode entrar em contato com o paciente quando estiver em contato com conectores acessíveis.
- O operador não pode utilizar ferramentas para abrir o equipamento.
- Durante a operação do sistema, a peça de mão e a ponta podem ficar levemente quentes; isto é normal.



Se a ponta do scanner cair, verifique se o espelho não está danificado e não está deslocado; se a ponta estiver danificada, ela deve ser descartada imediatamente. Se a peça de mão do scanner cair ou colidir, verifique se nenhuma parte do sistema está danificada, pois isso pode afetar o desempenho.



O sistema Eagle IOS contém elementos ópticos e mecânicos delicados e, portanto, deve ser manuseado com cuidado. Não deixe cair, não bata nem agite a peça de mão ou a ponta. Coloque sempre a peça de mão na base quando não estiver em uso. Não force o cabo que conecta a peça de mão à Base. Não submergir a peça de mão ou a Base em nenhum líquido. Não coloque a peça de mão ou a base em superfícies molhadas ou aquecidas. Segure a peça de mão com um aperto firme ao manusear.



Para evitar o superaquecimento do sistema, a abertura de ventilação na parte inferior da peça de mão nunca deve ser obstruída.



Deve-se tomar cuidado para não aplicar tensões desnecessárias nos cabos do sistema, seja o cabo de alimentação, o cabo USB ou o cabo entre a peça de mão e a Base.



Use apenas o adaptador de energia fornecido como parte do sistema.



Durante a operação, o sistema emite uma luz brilhante e intermitente na ponta. Embora o sistema esteja em conformidade com a norma IEC 62471 (segurança fenomenológica de lâmpadas e sistemas de lâmpadas), a exposição prolongada à luz intermitente pode resultar em desconforto, convulsão ou irritação nos olhos.

Prevenção contra contaminação cruzada



Deverão ser tomadas medidas de limpeza e desinfecção adequadas para evitar a contaminação cruzada entre os pacientes, utilizadores e outras pessoas.

- Para cada novo paciente, execute os procedimentos de limpeza e desinfecção de acordo com as instruções contidas neste manual.



Para manter a segurança do paciente, use luvas cirúrgicas ao manusear qualquer parte do sistema. Sempre verifique se a ponta está montada na peça de mão antes de inseri-la na boca do paciente. Antes de usar o sistema com um novo paciente, verifique se o sistema está desinfetado e a ponta esterilizada.

Após a utilização / operação do equipamento

- Desligue o equipamento se não estiver em uso por muito tempo
- Todas as partes que tiveram contato com o paciente devem ser limpas e desinfetadas a cada novo paciente para evitar a transmissão de agentes infecciosos que possam causar doenças graves.
- Realize a limpeza e desinfecção conforme instruções contidas neste manual.
- Não desconecte o cabo ou outras conexões sem necessidade.
- Não modifique nenhuma parte do equipamento.
- Quando não estiver em uso, descanse sempre a peça de mão na base. Não coloque a base em uma superfície inclinada. Coloque os cabos (cabo de alimentação e cabo USB) onde as pessoas não possam ficar presas acidentalmente neles e potencialmente danificar o sistema.

Precauções em caso de alteração do funcionamento do equipamento

Se o equipamento apresentar alguma anormalidade verifique se o problema está relacionado em algum item listado no tópico “Diagnóstico de problemas” deste manual do usuário.

Se não for possível solucionar o problema, desligue o equipamento, entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada Alliage.



O fabricante **NÃO** se responsabiliza:

- O equipamento seja utilizado para outros fins que não aqueles para os quais foi concebido.
- Danos causados ao equipamento, o operador e / ou paciente, como resultado de instalação incorreta e procedimentos de manutenção em desacordo com as instruções de operação que acompanham os equipamentos.

Precauções em caso de inutilização do equipamento

Para evitar contaminação ambiental ou uso indevido do equipamento, quando o mesmo for inutilizado, estes devem ser descartados (conforme legislação vigente) em local apropriado, pois os materiais existentes em seu interior podem contaminar o meio ambiente.

Para o Espaço Econômico Europeu (EEE), este produto está sujeito à Diretiva 2012/19/EU, bem como às leis nacionais correspondentes. Esta diretiva exige que o produto deverá ser levado a um local especial de coleta de lixo no final de sua vida útil. Aplica-se tanto ao dispositivo quanto aos acessórios. Entre em contato com o revendedor se a disposição final do produto for necessária.



Esse equipamento não deve ser eliminado como lixo doméstico.

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

3. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

3.1. DESCRIÇÃO DO SISTEMA

O Scanner Intraoral Eagle IOS foi projetado e desenvolvido para produzir exames ou modelos intraorais digitais de alta qualidade para restauração ou análise dentária.

O Scanner é leve, pequeno e fácil de usar, permitindo uma digitalização rápida e precisa.

3.2. PRINCÍPIOS DE OPERAÇÃO

O Eagle IOS é um sistema de impressão óptica. É usado para registrar as características topográficas de dentes, impressões dentárias ou modelos de cálculos para uso projeto assistido por computador (PAT) / (CAD) e fabricação assistida por computador (FAC) / (CAM) de dispositivos protéticos restauradores dentários.



Somente Rx - a lei federal restringe a venda deste dispositivo por um dentista ou por ordem deste



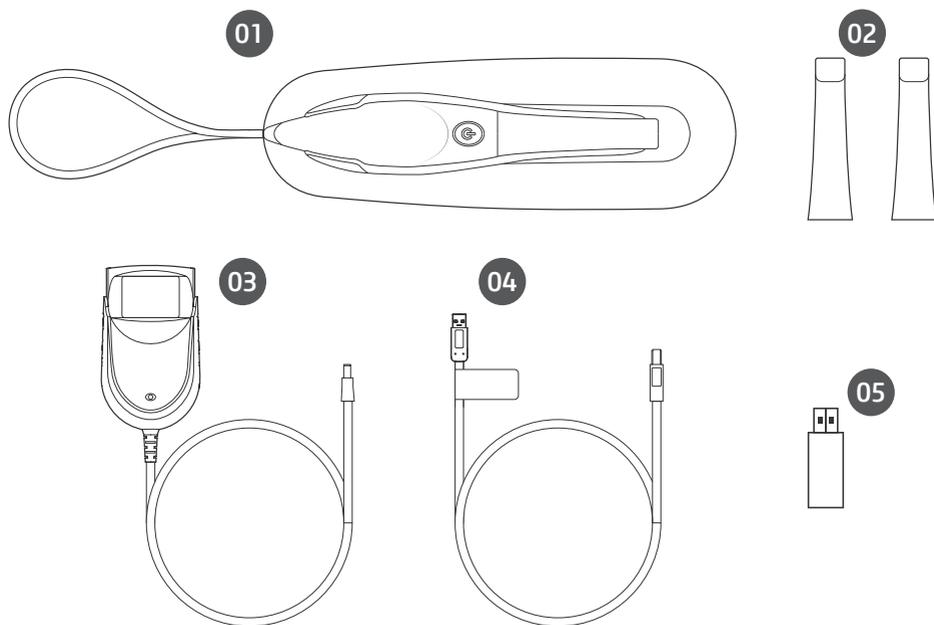
O uso não intencional do sistema pode resultar em ferimentos físicos ao paciente e ao operador e danos ao sistema.

3.2.1. Perfil do usuário

O Scanner Intraoral Eagle IOS pode ser utilizado por ambos os sexos, com o nível mínimo de alfabetização com capacidade de ler e compreender imagens, símbolos, ícones, caracteres ocidentais (fonte Arial), caracteres alfas numéricos, não podendo apresentar um grau de imperfeição visual para leitura ou visão e grau médio de comprometimento da memória recente, não estando em capacidade claras de executar as atividades e funções do produto de maneira corretas a profissão. O usuário precisa ser profissional na área da saúde qualificado e treinado para desempenhar as atividades, funções frequentemente utilizadas na aplicação do Scanner Intraoral e suas funções de operações primárias.

3.3. PRINCIPAIS COMPONENTES DO PRODUTO

3.3.1. Partes que acompanham o produto



- 01 - Scanner Intraoral
- 02 - Ponta do scanner
- 03 - Adaptador de energia CA / CC
- 04 - Cabo USB 3.0
- 05 - Pendrive



Guarde a caixa: é altamente recomendável que você guarde a caixa em um local seguro e não a jogue fora. A caixa é ideal para qualquer transporte ou remessa necessária do Eagle IOS.



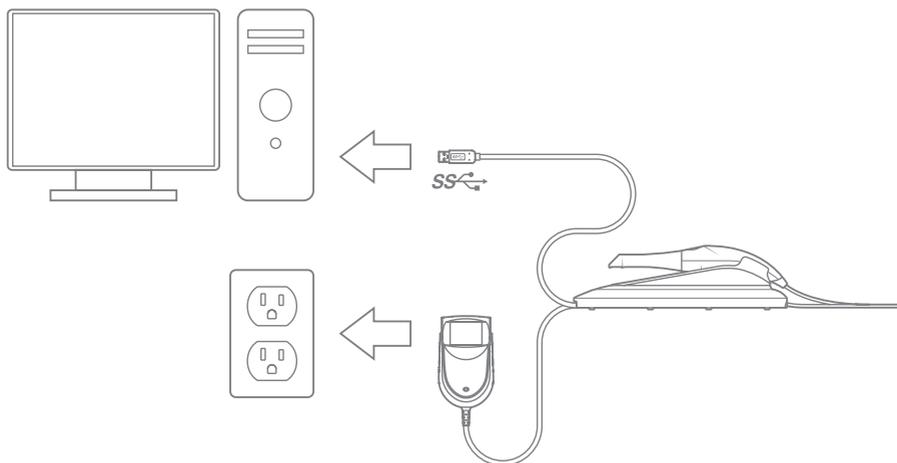
O corpo do scanner consiste na Base e na Peça de Mão, conectadas por um cabo flexível e não removível.

4

INSTALAÇÃO

4. INSTALAÇÃO

4.1. CONFIGURAÇÃO E CONEXÃO DO EAGLE IOS



Instale o sistema de acordo com as seguintes etapas:

Etapa 1: Insira o pendrive no computador e instale o software.

Etapa 2: Coloque a base em uma superfície plana e estável e coloque a peça de mão Eagle IOS firmemente em sua base.

Etapa 3: Ligação a cabo adaptador de corrente AC / DC para a base de dados; o soquete do conector está localizado abaixo da base.

Etapa 4: Conecte o cabo USB 3.0 fornecido à Base; o soquete do conector está localizado abaixo da base.



O uso de um cabo USB diferente do fornecido pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido.

Etapa 5: Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.



É altamente recomendável conectar o cabo USB a uma porta USB localizada na parte traseira do computador; não fazer isso pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido.

Certifique-se de usar uma porta USB compatível com USB 3.0, não fazer isso pode resultar em mau funcionamento do sistema ou desempenho reduzido.

Se estiver usando um laptop, verifique se a fonte de alimentação está conectada a uma tomada e não está funcionando com bateria.

Etapa 6: Conecte o adaptador de energia AC / DC a uma tomada.

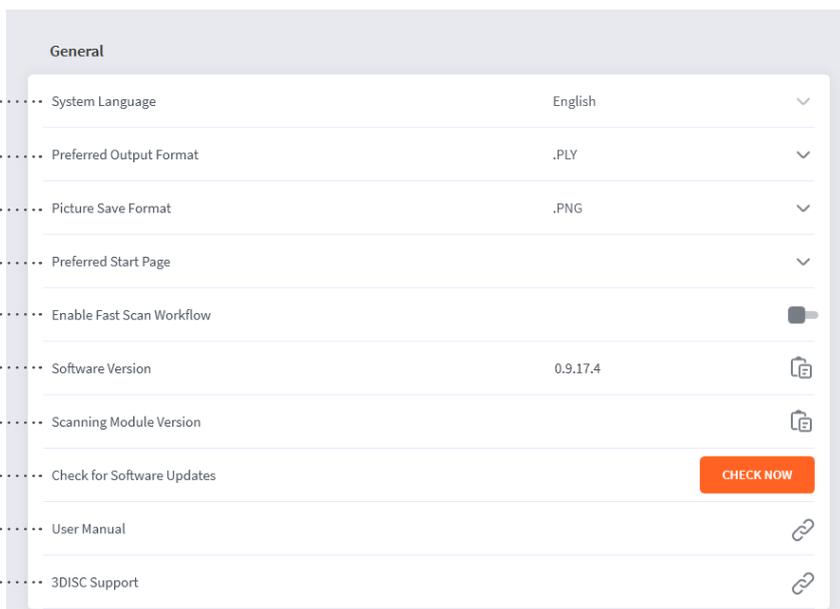


Locais de instalação inadequados:

- Locais com umidade ou poeira excessivas;
- Locais sujeitos a alta temperatura;
- Locais sujeitos a agitação ou vibração;
- Locais expostos a considerável ruído elétrico ou magnético ou outras formas de energia eletromagnética.

4.2. CONFIGURAÇÕES

Geral



A. Idioma, atualmente apenas em inglês.

B. O formato de saída 3D pode ser STL, PLY, OBJ.

C. Os formatos de imagem podem ser PNG, JPG.

D. A página inicial preferida pode ser escolhida como Pacientes Recentes ou Casos Recentes.

E. O Fast Scan do fluxo de trabalho pode ser ativado se Paciente ou Caso não for necessário.

F. Ver versão do software (função de cópia à direita).

G. Exibir versão do módulo de digitalização (função de cópia à direita).

H. Verificação manual de atualização de software. A verificação automática é feita a cada lançamento.

I. Link para o manual do usuário.

J. Link para a página de suporte do 3DISC.

Sistema

The screenshot displays the 'System' settings menu in the eagle.IOS application. The menu is organized into several sections, each with a callout letter:

- A System**: Contains 'Export Database' with an orange 'EXPORT' button and 'Import Database' with an orange 'IMPORT' button.
- B Sounds**: Includes a 'Use Sound Guidance' toggle switch (turned on), a 'Sound Volume' slider, and a 'Sound Effect' dropdown menu currently set to 'Click1'.
- C Users**: Features a dropdown menu for 'Add and Edit Users'.
- D Lab Connections**: Shows a dropdown menu for 'Select Default Lab' currently set to 'Jesper Lab'.
- E Order Form**: Contains several settings: 'Teeth Numbering System' set to 'FDI World Dental Federation', 'Shade System' set to 'Vita Classic', a 'Hide Patients Name' toggle switch (turned off), 'Import Materials' with an orange 'IMPORT MATERIALS' button, 'Export Materials' with an orange 'EXPORT MATERIALS' button, and 'Add and Edit Materials' with a right-pointing arrow.

Manual do Proprietário

A. Sistema: No sistema, a opção de exportar ou importar o banco de dados do paciente.

B. Sons: Selecione para usar o som durante a digitalização. Pré selecione o volume e selecione entre diferentes efeitos sonoros.

C. Usuários: Adicionar, editar e excluir usuários com nome e imagem, também é possível adicionar senha ao usuário.

D. Conexões de laboratório: Configure e selecione as conexões com o Laboratório. Configure também o laboratório preferido como padrão.

E. Formulário de Pedido: Selecione sistema de numeração do dente. O sistema de sombras pode ser selecionado. Os nomes dos pacientes podem ser ocultados caso seja necessário. Novos materiais podem ser importados e exportados. Materiais especiais também podem ser criados e editados.

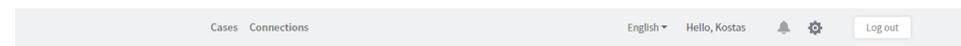
Armazenamento em nuvem

O Eagle IOS possui um serviço na nuvem de transferência de arquivos que pode ser encontrado em eagleioscloud.com.

Laboratórios e usuários criam uma conta e compartilham os arquivos gratuitamente via nuvem. O login fornecerá uma visão geral dos casos criados pelo usuário ou dos casos enviados ao usuário com status atual.

A interface suporta os seguintes idiomas: inglês, dinamarquês, alemão, espanhol, francês, chinês e coreano.

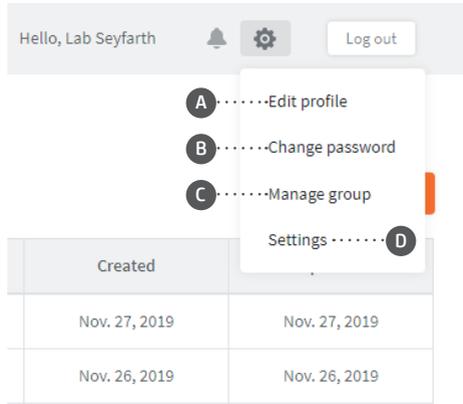
O Connections with Labs and dentists é gerenciado clicando no botão de conexões.



Cases ☾

No.	To	Title	From	Status	Created	Updated
26-1	Mathieu's Lab (Mathieu)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	Read	Jan. 15, 2020	Jan. 20, 2020
24-1	3disc (Lab Seyfarth)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	Read	Dec. 2, 2019	Jan. 20, 2020
25-8	jwi@3disc.com (Cookie Dough)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	Open	Jan. 15, 2020	Jan. 15, 2020
25-7	kostas (Kostas)	Auto uploaded by HeronClinic	jwi@3disc.com (Cookie Dough)	Open	Jan. 14, 2020	Jan. 14, 2020
24-2	3disc (Lab Seyfarth)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	Read	Dec. 11, 2019	Jan. 14, 2020
11-15	Jesper Lab (Jesper Seyfarth)	Anatomical Abutment	kostas (Kostas)	Read	Jan. 13, 2020	Jan. 14, 2020
25-4	kostas (Kostas)	Anatomy crown	jwi@3disc.com (Cookie Dough)	Open	Jan. 6, 2020	Jan. 14, 2020
25-6	jwi@3disc.com (Cookie Dough)	Anatomical Abutment	kostas (Kostas)	Open	Jan. 13, 2020	Jan. 13, 2020
11-14	kostas (Kostas)	Orthodontics	Jesper Lab (Jesper Seyfarth)	Read	Jan. 13, 2020	Jan. 13, 2020
25-5	kostas (Kostas)	Test	jwi@3disc.com (Cookie Dough)	Open	Jan. 11, 2020	Jan. 11, 2020
11-10	Jesper Lab (Jesper Seyfarth)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	In Progress	Dec. 1, 2019	Dec. 16, 2019
11-11	Jesper Lab (Jesper Seyfarth)	Anatomy crown	kostas (Kostas)	Read	Dec. 1, 2019	Dec. 16, 2019

Opções para a Nuvem



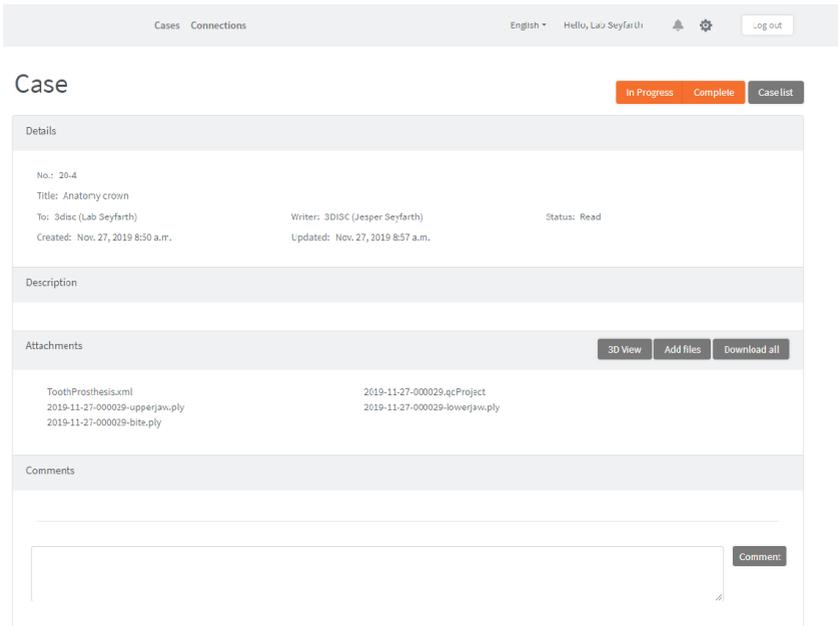
A. Editar perfil, permite editar dados como nome e e-mail.

B. Permite usuário alterar a senha.

C. Grupos podem ser criados.

D. As configurações podem alterar a aparência da visualização do caso.

Abrir um caso da lista mostrará todas as informações necessárias. Possibilidades de alterar o status, ver digitalizações no 3D Viewer, baixar arquivos e adicionar arquivos são encontradas.



5

OPERAÇÃO

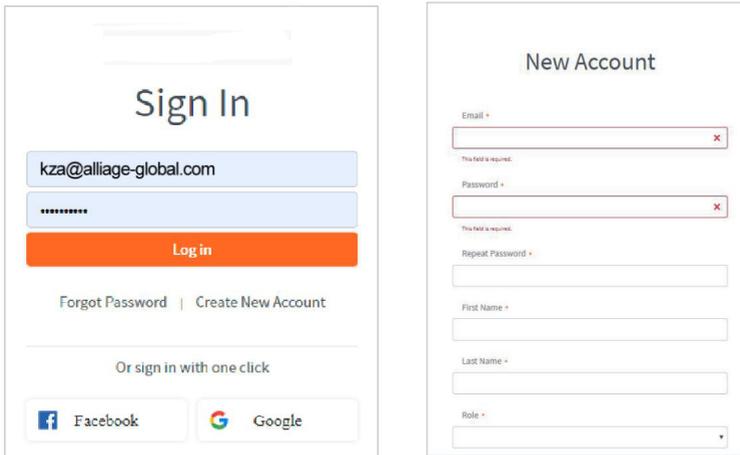
5. OPERAÇÃO

5.1. INTRODUÇÃO

Entrar e criar uma nova conta

Uma nova conta precisa ser criada antes de poder ser vinculada a um usuário no software. No **eagleioscloud.com**, clique em "Criar nova conta". Preencha os campos obrigatórios (marcados com um * vermelho) e clique em "Criar".

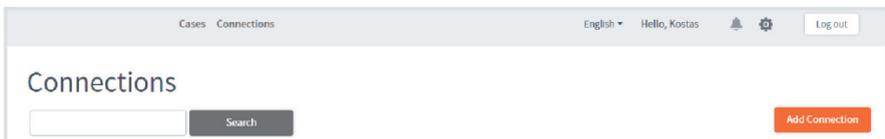
Um e-mail será enviado para confirmar o endereço de e-mail. Clique no link de confirmação e você está pronto para efetuar login na nuvem.



5.1.1. Comunicação com o laboratório

O aplicativo Case Management, EagleClinic, contém dois métodos internos de comunicação com o laboratório. Você também pode;

1. Acessar as digitalizações diretamente, clicando na guia "exportar arquivos". Selecione os arquivos desejados, arraste e solte na plataforma desejada;
2. Usar o armazenamento na nuvem;
 - 2.a. Compartilhe arquivos diretamente, localizando o arquivo na guia "abrir no Explorer" e copiando o arquivo no Dropbox, wetransfer.com, e-mail etc;
 - 2.b. Depois de criar sua conta, agora você pode se conectar a um laboratório, acessando o menu de conexões e adicionando a conexão;



Manual do Proprietário

2c. Adicione sua conexão de armazenamento na nuvem às configurações, seus laboratórios conectados agora aparecerão como opções.

Choose eagleioscloud.com Account

User: Marie Johanson (kza@alliage-global.com)

Use the eagleioscloud.com account
[Create New Account](#)

Use the Social Media login for eagleioscloud.com

Facebook Google

Do not use eagleioscloud.com

2d. Envie os casos via armazenamento na nuvem na página de finalização.



Tela de login

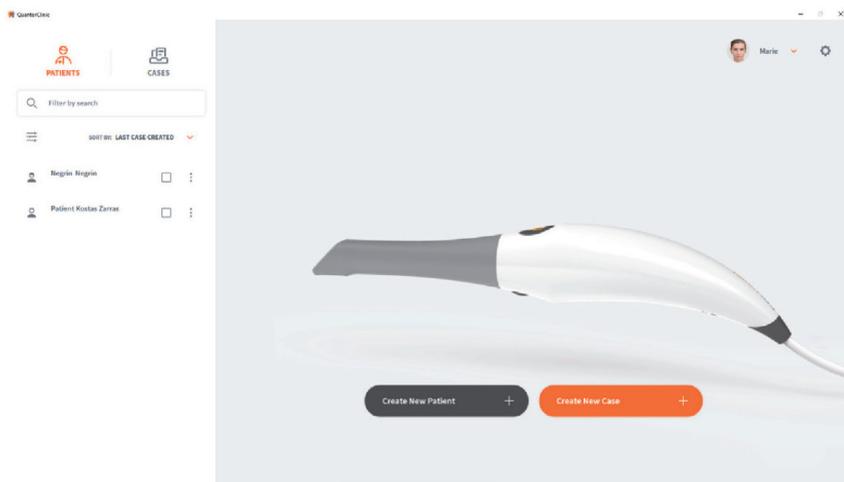
A página de login do usuário é a primeira página quando o software é iniciado. Selecione o usuário e digite a senha, caso já estiver configurado.



5.1.2. Visão geral do software de gerenciamento de casos

Pacientes na tela inicial

Quando conectado, você terá Pacientes ou Casos como visualização padrão (selecionado nas configurações). Selecione um paciente já criado, no lado esquerdo da tela, para visualizar e / ou criar novos casos para o paciente.

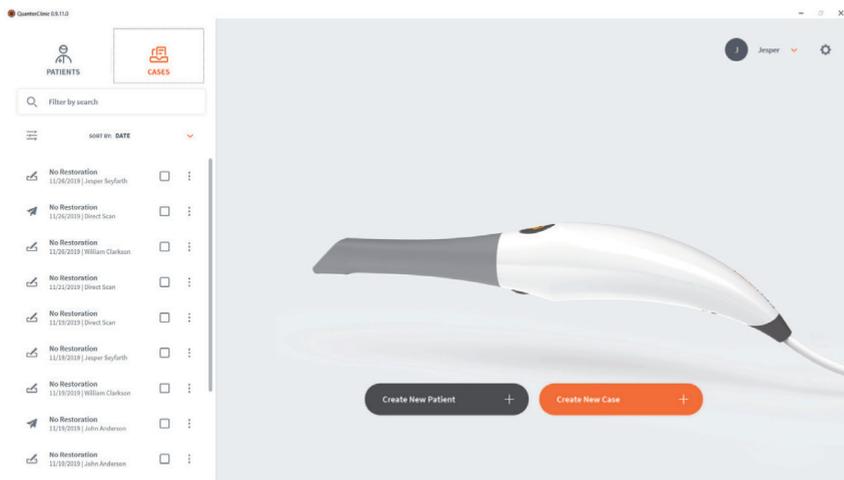


Crie um novo paciente ou caso usando os botões na parte principal da tela. As configurações são encontradas no canto superior direito, clicando na roda dentada. Ao clicar no usuário no canto superior direito, você terá a opção de sair.

Casos da tela inicial

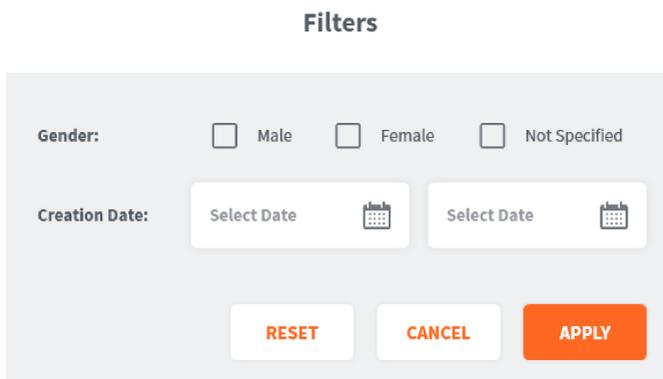
Selecione um caso já criado, para visualizar as digitalizações e continuar com todos os casos para o mesmo paciente.

Crie um novo paciente ou caso usando os botões na parte principal da tela. As configurações são encontradas no canto superior direito, clicando na roda dentada. Ao clicar no usuário no canto superior direito, você terá a opção de sair.



Filtros

Pacientes e casos podem ser classificados com filtros ou com uma pesquisa por uma palavra / nome específico. Os filtros são escolhidos através deste botão:



Criando um novo paciente

Criar um novo paciente abrirá a tela à direita. Preencha os dados. A identificação do paciente é criada automaticamente, mas é possível mudar para uma identificação diferente, se necessário. Nome e Sobrenome são obrigatórios.

Quando preenchido, clique em criar e você estará pronto para criar casos.

Create New Patient

Patient ID: * ID000034 (auto generated) ✕

First Name: *

Last Name: *

Date of Birth: DD MM YYYY

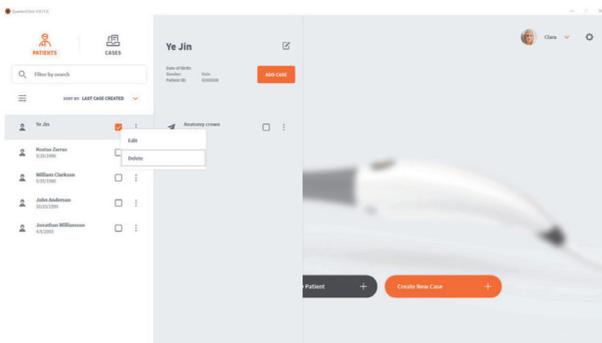
Gender: Male Female Not Specified

Notes:

CANCEL **CREATE**

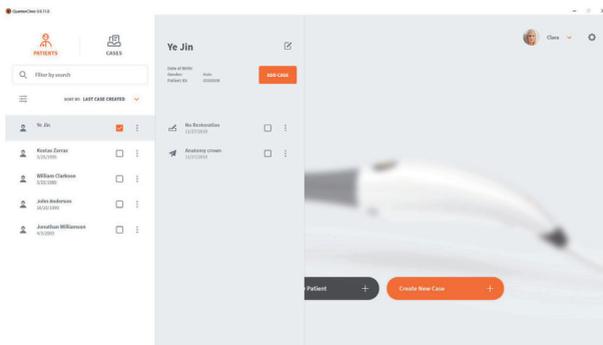
Excluir um paciente

É possível excluir um paciente clicando nos 3 pontos à direita do nome e selecionando Excluir. Observe que somente pacientes sem casos podem ser excluídos, portanto, quaisquer casos abaixo do paciente devem ser excluídos primeiro. Isso é feito clicando nos 3 pontos ao lado do estojo. Vários casos podem ser excluídos simultaneamente.



Crie um novo caso quando o paciente estiver selecionado.

Quando um paciente é selecionado, uma visualização será exibida com o nome e os casos já existentes no paciente. Aqui você também tem a opção de criar um novo caso para o mesmo paciente, pressionando adicionar caso.



5.2. INDICAÇÕES DE FLUXOS DE TRABALHO

EagleClinic suporta as seguintes restaurações e equipamentos:

<ul style="list-style-type: none">- Coroas anatômicas- Copings- Coroas provisórias- Pênticos anatômicos- Pênticos reduzidos- Pênticos provisórios- Inlays / Onlays- Pilares para implantes	<ul style="list-style-type: none">- Pontes para implantes de 3 unidades- Pontes de até 5 unidades- Alinhadores ortodônticos- Nightguards- Talas- Retentores- Bandejas de lixívia- Aparelhos para dormir
---	--

5.2.1. Criar novo pedido

Para criar um novo pedido de paciente para as indicações mencionadas acima, siga as etapas abaixo.

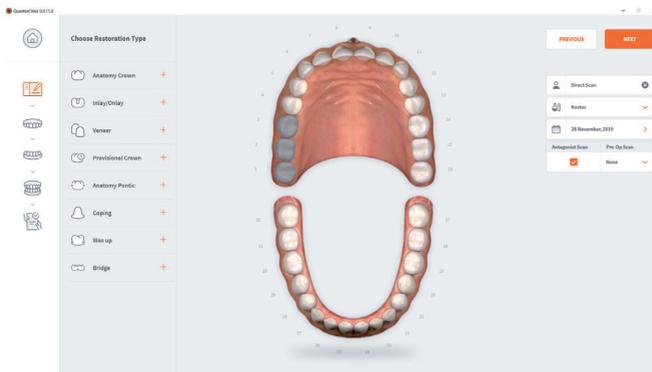
Criar novo caso

Ao criar um novo caso, o formulário de pedido será exibido. Verifique o paciente correto, o laboratório selecionado e a data de entrega desejada no laboratório.



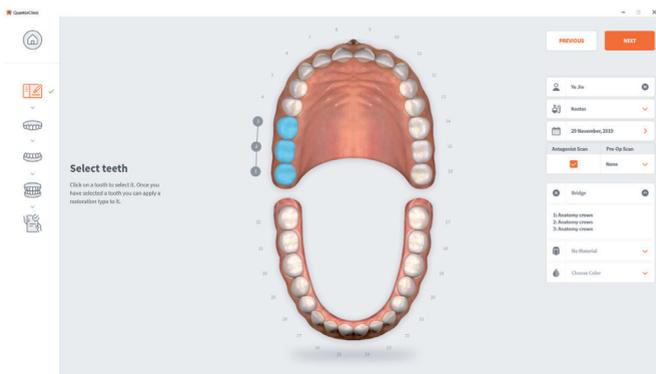
Selecionando a restauração

Selecione os dentes e escolha o tipo de restauração. Os dentes são selecionados clicando neles e vários dentes podem ser selecionados simultaneamente. O antagonista é selecionado automaticamente, mas pode ser desmarcado, se necessário. **A digitalização pré-operatória pode ser selecionada, se desejado.**



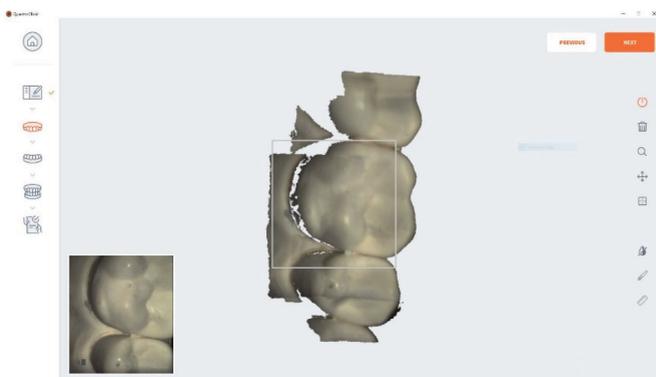
Após selecionar restauração

A cor e o material são escolhidos. Observe que uma ponte é mostrada pelas linhas externas e pontos ao lado dos dentes coloridos. Pressione Avançar quando o Formulário de pedido estiver concluído.



Página de Digitalização

A janela de exibição ao vivo no canto inferior esquerdo mostra o que o Eagle IOS está realmente vendo. Pode ser alterado em tamanho, Pequeno, Médio e Grande. A construção 3D da digitalização é mostrada no meio da tela. Você pode capturar imagens 2D pressionando "C".



5.3. DICAS IMPORTANTES ANTES DE DIGITALIZAR

Antes de fazer uma coroa, prepare o dente com um cordão de retração gengival. Isso é opcional, porém altamente recomendado. Antes da digitalização, remova o cabo de retração e seque a superfície de qualquer sangue ou saliva usando uma seringa de ar / água ou uma gaze 2x2.

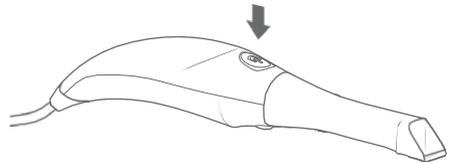
5.4. OPERAR O SCANNER

5.4.1. Digitalizando

1. Inicie a digitalização:

Para começar a digitalizar, pressione o botão na parte superior do scanner ou clique em 'digitalizar' na janela da barra de ferramentas direita.

A distância recomendada da ponta ao dente é de 0 a 12 mm.



2. Imagem Verde:

Quando a caixa verde está presente, indica que a digitalização está sendo realizada com sucesso. Para manter o indicador verde, permaneça firme e preciso com seus movimentos.



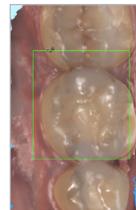
3. Imagem Vermelha:

No caso de uma caixa vermelha, a verificação perdeu a trilha e não está mais realizando a varredura. Isso é causado por movimentos bruscos e instáveis da peça de mão, bem como pela falta de retração da bochecha / língua.



4. Reinicie:

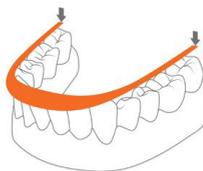
Se a sua digitalização perdeu a trilha, simplesmente coloque a ponta da digitalização na superfície oclusal de um dente já digitalizado. A superfície oclusal possui mais detalhes e permitirá que o software reconheça sua posição rapidamente. As superfícies faciais são difíceis de reconhecer, pois suas superfícies são mais planas.



5.4.2. Digitalização mandibular e maxilar

1. Comece sua digitalização iniciando no arco da restauração escolhida. Se estiver escaneando os dois arcos, você poderá selecionar um dos arcos para começar.

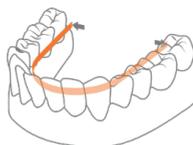
2a. Para um arco completo, siga um caminho de escaneamento oclusal, linear e bucal. Começando no molar terminal posterior, trabalhando em todo o plano oclusal do arco, você terminará no molar terminal oposto. Ao escanear a região anterior, role levemente a ponta do escaneamento pelo menos 1 mm sobre as bordas incisais para capturar alguma superfície facial.



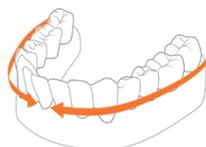
2b. A janela de exibição ao vivo à esquerda é o principal ponto de referência. Durante a digitalização, o que é mostrado na janela ao vivo aparecerá na imagem 3D. Certifique-se de que a anatomia do dente esteja centralizada na janela de exibição com pouca ou nenhuma bochecha ou tecido presente.



3. Quando terminar de escanear o oclusal, começando no molar terminal, gire levemente o scanner a 45 graus, escaneando toda a superfície lingual do arco inteiro, terminando no molar terminal oposto.



4. Para escanear a superfície vestibular, começando novamente no molar terminal posterior, você girará a 45 graus escaneando o segmento vestibular, parando na linha média. Você repetirá o processo no molar terminal oposto para conectar as linhas médias. Certifique-se de não escanear todo o arco nas superfícies faciais bucais. Finalize a digitalização do lado bucal dos molares com o scanner em um ângulo de 90 graus, certificando-se de capturar pelo menos 5 mm de gengiva.



5. Quando a digitalização estiver concluída, desligue o scanner pelo botão liga / desliga na alça do scanner. Se estiver escaneando os dois arcos, selecione o outro arco agora no software.

6. Repita o mesmo caminho e estratégia de varredura para os dois arcos.

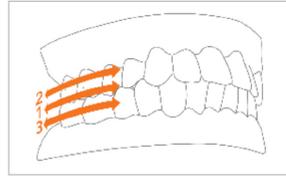
5.4.3. Alinhamento de mordida

No caso de uma varredura de quadrante, você será solicitado a varrer apenas a lateral do quadrilátero. Ao fazer a varredura completa do arco, você será solicitado a digitalizar bilateralmente.

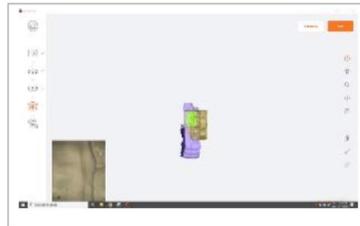
Ao selecionar "mordida", aguarde alguns segundos para que as varreduras do arco sejam carregadas.

1. Digitalizando a oclusão.

1a. Para capturar a mordida, você começará a escanear os molares centrais, capturando os dentes mandibulares e maxilares na primeira passagem. Em seguida, escaneie apenas os molares superiores e a gengiva até o arco.



1b. Quando o arco estiver bloqueado, o arco obterá a varredura inicial sobreposta e uma marca de seleção verde será exibida como descrito abaixo, indicando que você terminou de digitalizar esse arco. Quando o arco estiver completo, repita o processo para o arco oposto.

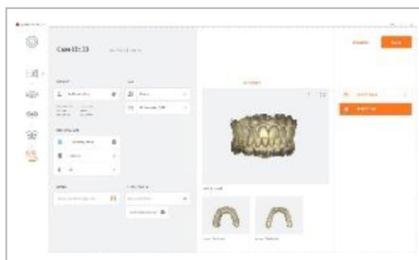


1c. Quando o alinhamento da mordida estiver concluído, você poderá girar a imagem 3D para confirmar a oclusão correta do paciente.



2. Finalizando

Quando a digitalização é concluída, obtemos a visão geral do caso, incluindo a visualização 3D das digitalizações. Notas adicionais podem ser adicionadas e figuras ou similares podem ser anexadas ao caso. Se conectado a um laboratório via armazenamento na nuvem, todo o caso agora pode ser enviado ao laboratório. Além disso, as digitalizações e o formulário de pedido podem ser exportados para um local diferente no PC.

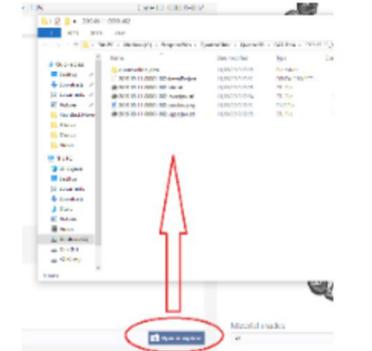


Visualizador em 3D

Cada uma das digitalizações podem ser abertas no visualizador em 3D em tela cheia para uma investigação mais detalhada.

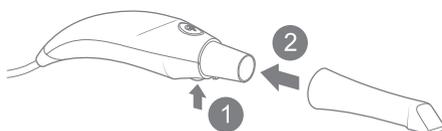


3. Caso você sinta que o alinhamento precisa ser modificado, você ou seu laboratório poderá carregar o arquivo em um software de design para ajuste fino. Acesse os arquivos diretamente no Explorer.

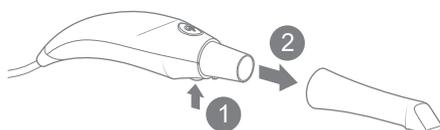


5.4.4. Ponta

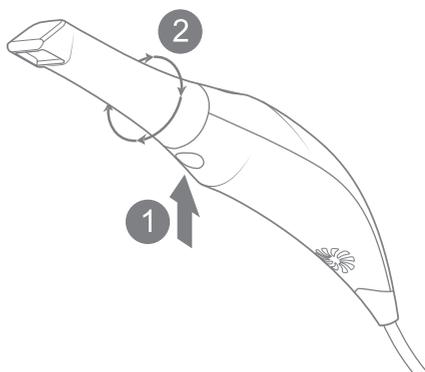
1. Prenda a ponta com o lado do espelho voltado para baixo. Pressione firmemente a ponta no scanner até ouvir um clique.



2. Solte a ponta pressionando o botão localizado na parte inferior da peça de mão (1) enquanto se afasta do scanner (2).



3. Gire a ponta 180 graus para a digitalização maxilar pressionando o botão (1) localizado na parte inferior da peça de mão.



Não é necessário girar a ponta para a digitalização maxilar.

5.5. FERRAMENTAS DE DIGITALIZAÇÃO



A. Digitalização

Permite o início da verificação, bem como a pausa na verificação.



B. Reset

Redefinir excluirá a verificação atual.



C. Ajustar o nível de zoom

Você pode alterar o nível de zoom (útil para telas sensíveis ao toque).



D. Digitalização centralizada na tela

Move a digitalização no centro da tela.



E. Cor ligado / desligado

Alterna entre digitalização colorida e não colorida.



F. Ferramenta Brush

Usado para marcar áreas na verificação para modificação / exclusão.



G. Ferramenta de medição

Coloca pontos para medir a distância.



H. Ferramenta Finalizar

Força o processamento final da varredura.

6

LIMPEZA, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO

6. LIMPEZA, DESINFECÇÃO E ESTERILIZAÇÃO

6.1. INTRODUÇÃO



Para sua proteção, durante o processo de limpeza e desinfecção do equipamento utilize EPIs como luvas descartáveis e óculos de proteção.

O processo de limpeza e desinfecção deve ser realizado a cada troca de paciente. Para a limpeza utilize um pano limpo e macio umedecido com sabão neutro e depois realize a secagem com um pano limpo e macio ou toalha de papel.

6.2. LIMPEZA DA PEÇA DE MÃO

Todo o corpo, cabo e base do scanner devem ser limpos com um desinfetante com eficiência comprovada para micobactérias aprovado pela Agência Federal de Proteção Ambiental (EPA), rotulado e especificado para atividade tuberculocida / micobactericida. Não use desinfetante na ponta.

Desinfetantes de superfície recomendados e aprovados:

- Lenços Birex: reivindicação de TB = 10 minutos - 'Fenólico (duplo) à base de água'
- Lenços Prospray: reivindicação de TB = 10 minutos - 'Fenólico (duplo) à base de água'
- Lenços de cavicida: reivindicação de TB = 3 minutos - 'Fenólicos (duplos) à base de álcool'
- Lenços DisCide ULTRA: TB Claim-1 minute- "Fenólicos (duplos) à base de álcool"
- Pano germicida Maxiwipe: recomendação de TB = 5 minutos - 'Fenólicos (duplos) à base de álcool'
- Ster 1 Plus: recomendação de TB = 5 minutos - "Amônio quaternário e álcool"



Todos os componentes do scanner (exceto as pontas) devem ser limpos e não pulverizados. Evite umidade, álcool ou desinfetante dentro da câmara aberta do scanner.

6.3. LIMPEZA E ESTERILIZAÇÃO DA PONTA



As pontas incluídas devem ser autoclavadas antes do uso, pois não são pré-esterilizadas. A ponta do scanner é autoclavável até 50 vezes em uma autoclave a vapor.



Verifique se a superfície do espelho não mostra resíduos, manchas, arranhões ou algum dano, pois isso afetaria o desempenho do dispositivo.

Procedimento passo a passo

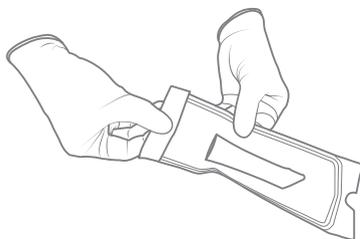
Etapa 1: Limpe a ponta com água e sabão, garantindo que o espelho esteja limpo e livre de sujeiras, manchas ou qualquer resíduo. Evite usar materiais abrasivos em pano, pois isso arranhará o espelho.



Etapa 2: Depois de secar a parte externa da ponta, seque cuidadosamente o interior e o espelho com lenços sem fiapos, garantindo que você não risque a superfície. O espelho deve estar livre de detritos visíveis ou manchas de água.

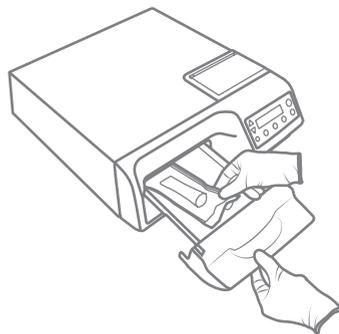


Etapa 3: Insira e sele a ponta em uma bolsa de esterilização. Certifique-se de que a vedação é hermética. Cada ponta deve ser embalada individualmente.



Etapa 4: Esterilize a ponta embrulhada em uma autoclave a vapor nos seguintes parâmetros:

- 132°C (270° F) em 4 minutos ou,
- 134°C (273° F) em 4 minutos



Etapa 5: Verifique se o ciclo de secagem está completo antes de remover a ponta da autoclave. Se a bolsa estiver com umidade, a esterilização adequada não poderá ser garantida.



Autoclave sempre a ponta embrulhada em uma bolsa de esterilização selada; não fazer isso resultará em manchas permanentes no espelho.



Não autoclave a peça de mão do dispositivo.



As pontas não devem ser colocadas em um limpador ultrassônico ou em qualquer solução estéril a frio. As soluções esterilizantes deixarão um resíduo pegajoso ou filme no espelho durante a secagem.



Não remova a bolsa antes que o esterilizador complete seu ciclo completo de secagem. Se a bolsa estiver molhada ou apresentar algum sinal de umidade, isso poderá deixar manchas de água no espelho, o que pode afetar a qualidade da imagem durante a digitalização.



Tenha muito cuidado ao limpar o espelho, pois ele é muito delicado e propenso a arranhões.

7

DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS

7. DIAGNOSTICOS DE PROBLEMAS

7.1. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

No caso de encontrar algum problema na operação, siga as instruções abaixo para verificar e consertar o problema, e/ou entre em contato com seu representante.

IMPREVISTOS	SOLUÇÕES
Há uma mensagem de erro de memória cheia que aparece quando o software está aberto.	Limpe algum espaço no Drive C
O status na janela de exibição ao vivo está como "Desconectado".	Verifique se você possui energia externa para o Eagle IOS e se o cabo USB está conectado a uma porta USB 3.
A digitalização está muito lenta.	Verifique se o laptop está conectado a uma fonte de energia externa.
Os cantos são cortados na janela de exibição ao vivo.	Verifique se a ponta está montada corretamente e, ao girá-la, está travando no lugar com um clique.
Há um quadrado vermelho na janela de digitalização	Volte para um dente que foi escaneado e comece a partir daí novamente
Nenhuma imagem aparece quando digitalizada, mas todo o resto (por exemplo, imagem da janela ao vivo, sons, FPS) funcionam bem.	O scanner pode precisar ser recalibrado. Entre em contato com o revendedor local para obter suporte.
Existem pontos na janela de exibição ao vivo.	Verifique e limpe o espelho da ponta
Onde posso obter o software e os manuais do Eagle IOS?	O Software acompanha o produto e o manual fica disponível para download no site do fabricante (www.dabiatlante.com.br).

Caso o problema persista, entre em contato com o Departamento de Serviço Alliage.

8

NORMAS E REGULAMENTOS

8. NORMAS E REGULAMENTOS

O Eagle IOS é fabricado e comercializado de acordo com os Regulamentos do FDA dos EUA e a Diretiva de Dispositivo Médico da UE 93-42-EEC.

Esse equipamento foi projetado e manufaturado para atender as seguintes normas:

IEC 60601-1	Equipamento médico elétrico - Parte 1: Requisitos gerais de segurança básica e desempenho essencial
IEC 60601-1-2	Equipamento elétrico médico - Parte 1-2: Requisitos gerais de segurança básica e desempenho essencial - Norma colateral: distúrbios eletromagnéticos
IEC 62471	Segurança fotobiológica de lâmpadas e sistemas de lâmpadas

9

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

9.ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

9.1.CLASSIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

CLASSIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO	
Classe de enquadramento segundo a ANVISA	Classe II
Classe de enquadramento segundo a CE/FDA	Classe IIb

CLASSIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO SEGUNDO A NORMA EN IEC 60601-1	
Classificação do produto para partes aplicadas	Tipo B
Proteção Contra Choque Elétrico	Classe II
Proteção Contra Penetração Nociva de Água	IPX0 - Produto não protegido contra penetração nociva de água e material particulado
Grau de segurança de aplicação na presença de uma mistura anestésica inflamável com o ar, oxigênio ou óxido nitroso	Equipamento não adequado

9.2.INFORMAÇÕES DO APARELHO

SCANNER	
Tensão (Fonte de Alimentação)	5V DC, 100-240V AC, 50-60Hz
Dimensões de base	Tamanho: C 306mm, L 98mm, A 72mm
Dimensões do scanner	Tamanho: C 256mm, L 43mm, A 43mm
Peso do scanner	150 gramas
Potência exigida	DC5.0V / 4A (fonte de alimentação incluída)
Ponta do scanner	Reutilizável, esterilizado usando autoclave a vapor
Elemento de aquecimento	Impede a formação de nevoeiro na óptica
Método de aquisição	Câmera intraoral - imagem estéreo ativa
Digitalização em cores	24 bits (8 bits por canal)

PROCESSO DE DIGITALIZAÇÃO

Preparação do dente	Não é necessário pó ou spray
Princípio de digitalização	Digitalizando e acumulando continuamente (costurando) dados de profundidade e cor
Distância do scanner - dente	0 - 12mm
Possível duração do contato pelo operador	T ≤ 10 min Nota: pode variar de acordo com a configuração do hardware
Peça acessível ao operador	Peça de mão
Possível duração do contato pelo paciente	T ≤ 10 min
Peça acessível ao paciente (peça aplicada tipo B)	Ponta
Computador - Interface com o Scanner	USB 3.0

SOFTWARE E INTEGRAÇÃO COM LABORATÓRIO

Formato do arquivo de saída	STL, PLY, OBJ
Compatibilidade com sistemas PAT (CAD) e FAC (CAM)	Arquitetura aberta Formato de saída STL, PLY e OBJ. Compatível com a maioria dos sistemas CAD odontológicos
Interface com o aplicativo – gestão de caso	Suporte touchscreen

9.3.REQUISITOS DO COMPUTADOR

SOFTWARE NECESSÁRIO E DIVERSOS	
Sistema operacional	Windows 10 (excluindo o Windows 10 S, agora extinto) Direitos administrativos necessários
Espaço em disco	100 GB de espaço livre em disco ou superior
Porta	1 x porta USB 3.0 (SuperSpeed)

HARDWARE NECESSÁRIO	
Tipo de CPU	Intel i7 - 4 núcleos ou superior (por exemplo, i7 8700)
CPU clock	Clock de 2,8 GHz ou superior
Memória	16 GB de RAM ou superior (DDR4 ou superior)
GPU	Processador gráfico NVIDIA GeForce 10 Series (GTX): 1070 ou superior 10 Series (GTX): 1070 ou superior - Pelo menos 6 GB de memória de vídeo Série 20 (RTX): 2060 ou superior - Pelo menos 6 GB de memória de vídeo



As GPUs da AMD não são compatíveis com o Eagle IOS. O não cumprimento dos requisitos mínimos de hardware afetará o desempenho do scanner.

9.4.CONDIÇÕES AMBIENTAIS

CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	
Faixa de temperatura ambiente de transporte ou armazenamento	-20°C a +60°C
Faixa de umidade relativa de transporte e armazenamento	10% ~ 80% (sem condensação) Somente para uso interno

CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO	
Faixa de temperatura ambiente de funcionamento	+10°C a +40°C
Faixa de umidade relativa de funcionamento (não condensado)	10% ~ 80% (sem condensação)

10

GARANTIA

Alliage S/A Indústria Médico Odontológica
Telefone: +55 (16) 3512-1212
Rodovia Abrão Assed, Km 53 – CEP 14097-500 –Ribeirão Preto – SP –Brasil

10.GARANTIA

Este equipamento está coberto pelos prazos de garantia, termos e condições contidos no Certificado de Garantia que acompanha o produto.

11

SERVIÇOS AUTORIZADA ALLIAGE

Alliage S/A Indústrias Médico Odontológica
Telefone: +55 (16) 3512-1212
Rodovia Abrão Assed, Km 53 – CEP 14097-500 –Ribeirão Preto – SP –Brasil

11.SERVIÇOS AUTORIZADA ALLIAGE

Todos os serviços realizados no Scanner Intraoral deverão ser realizados por um Assistente Técnico Autorizado, pois, de outra maneira, não serão cobertos pela garantia.

Caso precise solicitar esquemas elétricos e ou especificação de componentes que não esteja declarado no manual do usuário use o Serviço de Atendimento ao Consumidor Alliage para realizar a solicitação.

Telefone: +55 (16) 3512-1212

Endereço: Rodovia Abrão Assed, Km 53 + 450m - Recreio Anhangüera – Ribeirão Preto-SP/ Brasil
CEP 14097-500

DABI ATLANTE